

## トレーニングを申し込みましたが受領メールが届きません

お問合せ担当 - 2023-12-28 - [共通](#)

下記の点をご確認下さい。

1. 迷惑メールフォルダに入っている  
システムからのメールが迷惑メールと認識されている場合があります。  
お使いのメールソフト、ウイルス対策ソフト等の設定により、迷惑メールフォルダに振り分けられている可能性がありますので一度ご確認くださいませようお願い致します。
2. サーバーのメールボックスの容量がいっぱいになっている  
受信メールボックスがいっぱいになっていると、メールが受信されない場合がございます。  
メールボックス内の不要なメールを削除していただき事務局までご連絡ください。
3. メールアドレスの間違い  
大変申し訳ございませんが、お客様が登録されたメールアドレスが間違っている可能性がございます。  
お申込みになられたトレーニング名・日程・受講者などの情報を事務局までご連絡ください。

電通総研インダストリーコンタクトセンター  
トレーニング 事務局  
training@dentusk-industry-cc-train.deskpro.com